

# PLANT SERVICE s.r.o.

## Informácie poskytované dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

### Okruhy dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa, zmluvní partneri prevádzkovateľa<sup>1</sup>

Prevádzkovateľ PLANT SERVICE s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- E-shop - evidencia zákazníkov,
- Evidencia zmluvných partnerov,
- Žiadosti dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Pokiaľ nie je povedané inak, spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

<sup>1</sup> táto informácia popisuje iba činnosti spracúvania osobných údajov, zverejnené podľa ustanovenia čl. 14 ods. 5 písm. b) Nariadenia GDPR

# PLANT SERVICE s.r.o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

### Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa

<b>E-shop - evidencia zákazníkov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Evidencia zákazníkov e-shopu - fyzických osôb a osôb konajúcich v mene zákazníkov – právnických osôb.
<b>Právny základ</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zákazníci prevádzkovateľa, zamestnanci zákazníkov prevádzkovateľa
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, doručovacia adresa (fyzické osoby – spotrebiteľia), názov a sídlo (fyzické osoby – podnikatelia a zamestnanci právnických osôb)
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar	zmluvní dodávatelia logistických služieb
Právne služby	advokátske kancelárie
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

# PLANT SERVICE s.r.o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

### Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) <b>okrem zákazníkov</b> a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) <b>okrem zákazníkov</b> .
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zmluvní partneri prevádzkovateľa ( <b>okrem zákazníkov</b> ), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

# PLANT SERVICE s.r.o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, osoby, ktorých údaje boli zaznamenané kamerovým systémom**

<b>Žiadosti dotknutých osôb</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Právne služby	advokátske kancelárie
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Sprava registratúry	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)